

電話もしくはE-Mailにて、DAWシステムに関するご質問・ご相談に技術スタッフが随時お答えします。複数の異なるメーカーのデジタル音響機器を導入しているケースでも、一次問い合わせ先を一元化できるためシステム運用の効率化を実現できます。

## オンライン・ヘルプデスク

標準価格:¥159,840-

他のサービスと同時申込み価格:  
¥105,840-  
(いずれも1年間契約料金)

### DETAILS

ご契約時より1名の担当者を充当し、TELもしくはE-MailにてDAWシステムに関するご質問やご相談にお答えします。運用中のシステム状況を把握したスタッフが常に対応することで、長期的な視野に基いたコンサルティングサービスをご提供します。

ご契約は1年間です。記載の料金は1年間契約の価格になります。システムプランニング/DAWセットアップ/年間保守契約サービスのいずれかのサービスと同時にお申し込み頂いた場合に限り、特別価格を適用させていただきます。これらのサービスを実施し30日を経過した後のお申し込みに関しては、特別価格のご提供はできませんのでご注意ください。

ご契約は1システム単位となり、1契約につきシステム管理主務者1名と補佐1名の2名を連絡者としてご登録できます。ただし、この2名は共にDAWシステム設置住所に勤務している必要があります。ご質問回数は無制限です。教育機関など、同一仕様のシステムが複数設置されているようなケースでは、まとめて1システムとしてのご契約も可能です。ただし、同一の住所ではない場合や、個別にカスタマイズが許可されている場合などは対象となりませんので詳細はご相談ください。

TELの受付時間は祝祭日を除く月～金曜日の11:00～17:00です。これ以外の時間での対応をご希望の場合はご相談ください。上記時間内で担当者が不在、かつ緊急を要する場合は担当者以外のスタッフが臨時にお答えすることがあります。

本サービスはご希望により1年毎の更新が可能です。初年次に特別価格にてご契約頂いている場合は、2年目以降も優遇価格が適用されます。

株式会社サイエッシュ

サポート事業部

TEL :03-6410-9779 FAX :03-6410-9778

〒146-0083 東京都大田区千鳥1-19-4フラット千鳥2F

<http://www.phyesh.co.jp/d/>

●本カタログに記載されている価格は2014年4月現在のものです。 ●本カタログ記載の価格には8%の消費税が含まれています。