

音響機器のデジタル化が進む中で担当者の頭を悩ませるのが「原因不明のトラブル」。
設定が間違っているのか、機械が壊れているのか、あるいは異なるメーカーの機器間の相性問題か……
専門スタッフが現場に駆け付けて問題の解決・原因の特定を行います。

オンサイトサポート

標準価格:¥41,040-

■オプション:

- ◇1訪問時の追加案件料金
(1件あたり)
当日追加… ¥16,200-
事前申込み時… ¥12,960-

DETAILS

専門スタッフが直接現地を訪問してサポートを実施します。
実施日時はお申し込み時より最短の実施可能日となりますが、ご希望により調整が可能です。
トラブルの原因が機器の設定や誤配線などの「即時に復帰が可能である問題」の場合は解決を行い、故障や機器の組み合わせ(俗に言う相性問題)に起因する場合はその原因となっている機器および症状を特定することで、解消のためのアドバイスをいたします。

実施単位は1案件ごとですが、1回の訪問時に複数の問題を解決する場合は2件目以降を別記の通り追加料金にて承ります。
お申し込み時に案件がすでに複数挙がっており、1稼働日以内での解消が困難であると判断した場合、1回での実施をお断りすることがあります。
また当日追加になった案件や、お客様側の都合などによってサポート実施が複数日に渡った場合も、追加日数分の基本料金を別途申し受けますのでご了承ください。

訪問時に問題が解消されず、後日調査・検証等によって解決方法が判明した場合に、TELもしくはE-Mailにて対処方法をお伝えすることで本サービスの完了とさせて頂く場合があります。

本サービスの実施予定日時までに必ず重要なデータのバックアップを行ってください。サポート実施時に誤操作等の事由によりデータが消失した場合も含め、データについての保証は一切致しかねます。

本サービスの実施にあたって発生した交通費/宿泊費は実費にて別途申し受けます。
要宿泊の判断基準は「JR東京駅に23時に帰着できない時」とします。
また、首都圏近郊を超える遠隔地での実施に際しては追加料金をご請求させて頂きます。詳細は別途規定をご参照ください。

株式会社サイエッシュ

サポート事業部
TEL :03-6410-9779 FAX :03-6410-9778
〒146-0083 東京都大田区千鳥1-19-4フラット千鳥2F
<http://www.phyesh.co.jp/d/>

●本カタログに記載されている価格は2014年4月現在のものです。 ●本カタログ記載の価格には8%の消費税が含まれています。